Редакция от 09.02.2022 г.

 **Пользовательское соглашение (публичная оферта)**

Настоящее соглашение регламентирует условия и порядок оформления предоставления и оказания ООО «Первой буровой компанией» услуг по выполнению подрядных работ.

 Обращаем Ваше внимание, что лица, желающие совершить действия, связанные с получением услуги по выполнению подрядных работ, но которые не согласны с содержанием настоящего соглашения в полном объеме или в какой-либо её части, и/или которым не понятно какое-либо из положений настоящего соглашения, не должны совершать каких-либо действий, направленных на сообщение какой-либо информации и/или совершение действий, направленных на получение и/или оплату услуги.

 **Основные понятия:**

 **Сайт:** [https://pay.bur174.ru/](http://www.______________) совокупность веб-страниц в сети Интернет, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и перечня оказываемых услуг и работ компании ООО «Первая буровая компания» для Посетителей и потенциальных Пользователей.

 **ООО «Первая буровая компания»** - Общество с ограниченной ответственностью «Первая буровая компания», (ИНН 7452112249, ОГРН 1137452006108, КПП 746001001, место нахождения: 454038, г. Челябинск, ул. Промышленная, д.6, оф.23) организация, являющаяся самостоятельным юридическим лицом и коммерческим обозначением Подрядчика.

 **Исполнитель/Подрядчик** - Индивидуальный предприниматель Минин Сергей Владимирович, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии Юр. адрес: 454038, г. Челябинск, ул. Промышленная, д.6, ИНН 745213753531, ОГРНИП 316745600144591, тел.: 217-03-71), фактически выполняющий действия, направленные на оказание услуг по выполнению работ по бурению. Везде, где по тексту настоящего соглашения упоминается Исполнитель/Подрядчик, имеется ввиду также сотрудники, уполномоченные представители Исполнителя/Подрядчика;

 **Посетитель сайта** - лицо, пришедшее на сайт https://pay.bur174.ru/ для ознакомления с деятельностью компании ООО «Первая буровая компания», без цели размещения заказа.

 **Пользователь** – физическое/юридическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия пользовательского соглашения (публичная оферта) и политики конфиденциальности, желающий оформить заказ.

 **Плательщик** – пользователь сайта, осуществляющий оплату дистанционным способом, автоматически становящийся Заказчиком работ.

 **Заказчик** – физическое лицо, поручающее Исполнителю/Подрядчику выполнить работы по бурению разведочно-эксплуатационной скважины на воду посредством оформления заказа дистанционным способом через Интернет сайт [https://pay.bur174.ru/](http://www.______________) Упоминая ниже по тексту Заказчик, также имеется ввиду уполномоченный представитель Заказчика.

 **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение, определяющее порядок и условия пользования сайтом при оформлении заказа дистанционным способом.

 **Заказ** – должным образом, оформленный запрос Пользователя на выполнение Исполнителем работ.

 **Стороны** – Пользователь/Заказчик и Исполнитель/Подрядчик.

 **Договор подряда** – договор подряда на выполнение работ по бурению разведочно-эксплуатационной скважины на воду заключаемый между Подрядчиком и Заказчиком, расположенный по адресу: [https://pay.bur174.ru/](http://www.______________)

 **Личный кабинет –** вэб-страница Пользователя/Заказчика на сайте https://pay.bur174.ru/, доступная после прохождения регистрации на сайте, содержащая персональные данные, доступ к которой осуществляется с использованием логина и пароля.

 **ЮKassa —** это специальный сервис, позволяющий принимать плату посредством подключения платежных систем (Visa, MasterCard и Maestro, «Мир», ЮMoney и др.) для интернет-сайтов осуществляющих продажу товаров и услуг дистанционным способом.

 **Общие положения**

1. Настоящее пользовательское соглашение (публичная оферта) является официальным предложением Исполнителя для заключения возмездного договора подряда с Пользователем. Данное соглашение адресовано физическим лицам и распространяется на выполнение работ по бурению разведочно-эксплуатационной скважины на воду Подрядчиком в соответствии с существенными условиями, указанными ниже и на условиях договора подряда расположенного по эл. адресу: [https://pay.bur174.ru/](http://www.______________) в открытом доступе.
2. Предметом настоящего соглашения является предоставление возможности Пользователя приобретать услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности дистанционным способом.
3. Пользователь оформляет заказ через интернет сайт Исполнителя по адресу: [https://pay.bur174.ru/](http://www.______________) Заказ оформляется путем совершения ряда последовательных действий указанных ниже в разделе «порядок оформления заказа».
4. Настоящие условия соглашения с информацией об услуге, представленные на сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437 ГК РФ.
5. Пользователь может оформить заказ на сайте 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.
6. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Подрядчиком своих обязательств перед Заказчиком.
7. В соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ в случае принятия существенных условий данного соглашения и условий договора подряда, внесения предоплаты физическим лицом, признается акцептом настоящего соглашения (публичная оферта), Плательщик становиться Заказчиком по договору подряда на выполнение работ по бурению.
8. Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем предложения Исполнителя заключить договор подряда (акцептом) считается факт подтверждения готовности совершить оплату Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Оплатить» на сайте https://pay.bur174.ru/
9. Осуществляя акцепт определенном в п. 9 настоящего предложения, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все существенные условия настоящего соглашения, условия договора подряда, а также условия политики конфиденциальности в том виде, в котором они изложены в соответствующем тексте с приложениями к ним являющимися их неотъемлемыми частями.
10. После осуществления оплаты (акцепта) Исполнитель становиться Подрядчиком, а Пользователь сайта – Заказчиком работ.
11. Настоящее пользовательское предложение (публичная оферта) вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем сайта, и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.
12. В случае наступления непредвиденных обстоятельств, Исполнитель/Подрядчик незамедлительно уведомляет об этом Пользователя/Заказчика посредством осуществления телефонного звонка.
13. Цена стоимости оказываемых услуг указывается на сайте https://pay.bur174.ru/. В случае, если цена на заказ, оформленный Пользователем отображена неверно вследствие технического сбоя, Исполнитель информирует об этом Пользователя для подтверждения заказа по исправленной цене либо аннулирования заказа. Если Исполнителю не удалось связаться с Пользователем, то заказ считается аннулированным. Если заказ был оплачен, Исполнитель возвращает Заказчику предоплаченную за заказ сумму.
14. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного заказа, Подрядчик возвращает сумму внесенной предоплаты Заказчику способом, которым ранее была внесена оплата.
15. Требования о возврате уплаченной за услуги денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования от Заказчика, на основании заполненного заявления на возврат денежных средств с указанием причин возврата (переплата, отказ от работ), по заполненной online-форме, расположенной по адресу: https://pay.bur174.ru/.
16. Цена оказываемых услуг Исполнителем/Подрядчиком на сайте https://pay.bur174.ru/ может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на оформленный заказ по которому уже внесена предоплата изменению не подлежит.
17. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования сети Интернет или служб, предоставляющих доступ Пользователя к его услугам.
18. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Заказчиком в том числе для улучшения качества обслуживания.
19. Общение Посетителя сайта/Пользователя/Заказчика с менеджером или иными представителями Исполнителя/Подрядчика должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование Сторонами нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы. В случае если в звонке на входящую линию Посетитель сайта/Пользователь/Заказчик совершает телефонное хулиганство, оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни сотрудникам компании, то Исполнитель вправе перевести общение в письменную форму, а также посредством взаимодействия по электронной почте (e-mail).
20. Сайт https://pay.bur174.ru/ и сопутствующие сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба ООО «Первой буровой компании» имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей сайта или без такового.
21. К отношениям между Пользователем/Заказчиком и Исполнителем применяются положения действующего законодательства РФ.
22. Принимая условия настоящего соглашения Пользователь признает, заверяет и подтверждает права Исполнителя в одностороннем порядке изменять условия данного положения без направления соответствующего предварительного уведомления. Новая редакция соглашения вступает в силу на следующий день после ее опубликования на сайте, если иное не предусмотрено условиями соглашения.
23. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Заказчика он вправе обратиться к Исполнителю по телефону или иным доступным способом, указанным на сайте.
24. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.
25. Исполнитель не несет ответственности за передачу третьим лицам Пользователем/Заказчиком персональных данных личного кабинета, в том числе логина и пароля. В случае возникновения подозрений у Пользователя относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьим лицам, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя направив соответствующее электронное письмо на адрес электронной почты Исполнителя: bur74@bk.ru В ином случае любое действие совершенное из личного кабинета Пользователя/Заказчика с использованием его данных, считается действием, совершенным самим Покупателем.
26. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Пользователя/Заказчика информацию.
27. Не считается нарушением обязательств разглашения информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
28. Настоящее предложение не может быть отозвано. Настоящее предложение не требует скрепления печатями и/или подписания Пользователем и Исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу. Оформленный на бумажном носителе договор подряда с приложениями к нему включает в себя все существенные условия настоящего предложения.
29. Заказчик гарантирует, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора подряда.
30. Исполнитель/Подрядчик несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Пользователем/Заказчиком установленных требований и правил настоящего предложения.
31. Дата заключения договора подряда считается дата поступления на расчетный счет Исполнителя предоплаты.
32. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих переводы денежных средств.
33. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
34. Настоящее положение разработано в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1«О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ФЗ от 27.07.2016 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иных применимых актов.

**Существенные условия настоящего пользовательского соглашения**

 Подрядчик обязуется в согласованную дату, указанную в существенных условиях настоящего

соглашения выполнить работы по бурению разведочно-эксплуатационной скважины на воду на

территории Заказчика на условиях договора подряда. Работы выполняются в пределах

территориальных границ, обозначенных на сайте на сайте http://www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. Заказчика: автоматически

Признак договора подряда: возмездный

Вид работ: выполнение работ по бурению разведочно-эксплуатационной скважины на воду.

Место выполнения работ: автоматически

Стоимость погонного метра бурения (с учётом проезда до места бурения, без учёта стоимости

обсадных труб): автоматически

Ориентировочный объем: автоматически

Предварительная стоимость работ по бурению (с учетом проезда буровой установки до места бурения): автоматически

Оплата производится в соответствии с условиями договора подряда, при обязательном внесении предоплаты:

  Предоплата автоматически

Дата начала выполнения работ: автоматически

Срок выполнения работ: от 1 (одного) до 2 (двух) рабочих дней.

Гарантия на скважину составляет 5 (пять) лет, при условии соблюдения Заказчиком

правил эксплуатации скважины и условий обслуживания, указанных в договоре подряда.

 До начала выполнения работ Стороны оформляют договор подряда с указанием всех

существенных условий, указанных выше. Заказчик должен при себе иметь паспорт для оформления

договора.

 После выполнения работ Стороны оформляют и подписывают акт сдачи- приемки

выполненных работ с указанием:

* фактического объёма выполненных работ;
* полной стоимости работ по бурению;
* полной стоимости установленных обсадных труб;

 Подрядчик выдает Заказчику паспорт разведочно-эксплуатационной скважины с описанием

строения и характеристик скважины, а также с указанием рекомендаций по выбору насосного

оборудования.

**!** **Оплата работ по бурению скважины устанавливается пометражная, т.е. Заказчик оплачивает количество фактически пробуренных погонных метров скважины и установленной обсадной трубы.**

**! Стоимость обсадной трубы рассчитывается в соответствии с действующими ценами, указанными на сайте** [**http://www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**](http://www._____________)**, на дату заключения договора.**

**! Оплата полной стоимости фактически установленных труб производится Заказчиком независимо от результата бурения.**

**! Окончательная стоимость работ указывается в акте сдачи-приемки работ, которая подлежит оплате за минусом внесенной предоплаты (акцепт).**

**! Доплату за выполненные работы Заказчик производит в соответствии с условиями**

 **договора подряда на условиях внесения полной доплаты в момент завершения работ или на условиях оплаты работ в рассрочку, в соответствии с графиком платежей, указанным в акте сдачи-приемки.**

**! Доплату выполненных работ Заказчик производит по средствам внесения наличных средств в кассу или посредством оплаты на расчетный счет Подрядчика, также возможна оплата через личный кабинет на сайте Подрядчика через сервис быстрых платежей ЮKassa.**

**! Заказчик заблаговременно выполняет планировку и расчистку территории от мусора, снега для проезда буровой установки к месту бурения. Проезд для буровой установки должен составляет минимум 3 (три) метра. Необходимый размер площадки для буровой установки и для места бурения должен составлять: в длину не менее 13 метров, в ширину не менее 3 метров. Высота машины в транспортном положении 3,6 метра. Высота машины в рабочем положении (с поднятой мачтой) - 8,5 метров. При заезде буровой машины могут являться помехой линий электропередач.**

**! Если Заказчик сомневается или не может самостоятельно определить возможность проезда буровой установки, Подрядчик осуществляет предварительную встречу на территории Заказчика для осмотра и замера предполагаемого заезда и места бурения.**

**! Заказчик должен присутствовать в момент бурения скважины и совместно с представителем Подрядчика осуществить приемку выполненных работ. В случае невозможности личного присутствия Заказчика и принятия работ, Заказчик обязан назначить своего представителя с правом подписи соответствующих документов (договора подряда) и с правом приёмки работ по акту сдачи-приемки. Заказчик несет ответственность за то, что любое лицо, находящееся по указанному Заказчиком адресу выполнения работ, обладает всеми необходимыми правами и полномочиями, таким образом за действия или бездействия своего представителя, Заказчик несет ответственность как за свои собственные.**

 **Порядок оформления заказа**

1. Посетитель/Пользователь курсором «мышки» отмечает на карте место расположения земельного участка (предполагаемое место бурения). После нажатия левой кнопки «мыши» всплывает окно с указанием места бурения, стоимости бурения 1 погонного метра и предполагаемой глубины скважины на данной местности.
2. Для оформления заказа Пользователь указывает фамилию, имя, отчество, телефон и выбирает наиболее подходящую дату бурения (из доступных вариантов). Регистрация Пользователя на сайте происходит автоматически, после ввода вышеуказанных данных. Далее Пользователь подтверждает введенные данные посредством нажатия кнопки «оформить заказ».
3. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
4. Исполнитель получает сформированный заказ на бурение скважины. Проверяет корректность заполненного заказа и наличие всех необходимых данных, согласовывает дату выполнения работ и формирует разрешение на внесение предоплаты.
5. Пользователь получает sms-сообщение на указанный телефонный номер, что заказ Пользователя проверен и может быть оплачен по ссылке в личном кабинете.
6. После перехода Заказчиком в личный кабинет, перед осуществлением оплаты Заказчик должен ознакомиться с настоящим соглашением и принять его, после чего Заказчик может произвести оплату. В случае непринятия условий настоящего соглашения Заказчик не сможет произвести оплату.
7. Оплату Заказчик производит посредством нажатия кнопки «Оплатить» и переходит на страницу ЮKassa где продолжает оформлять платеж.
8. После зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя, Пользователь получает смс-сообщение на телефонный номер со Screen-копией чека об оплате, также информацию об оплате Заказчик может посмотреть в личном кабинете.
9. На кануне до согласованной даты бурения (с 19.00 – до 21.00) представитель Подрядчика (буровой мастер) осуществляет звонок на указанный Заказчиком телефонный номер, с целью уточнения и подтверждения выполнения запланированных работ, согласования точного времени, а также для получения необходимой информации от Заказчика о возможности проезда по адресу к месту бурения.
10. В случае если представитель Подрядчика не дозвонился, Заказчику необходимо связаться с Исполнителем любым доступным способом для подтверждения назначенной даты выполнения работ. Если Заказчик не отвечает и предварительный звонок согласования не состоялся Подрядчик вправе перенести дату бурения на другой день, при этом Подрядчик уведомляет Заказчика о переносе даты бурения через личный кабинет. В случае если Заказчик не выходит на связь с Подрядчиком и (или) не согласовывает другое время и (или) другой день выполнения работ, договор подряда считается расторгнутым, исполнение сторонами обязательств прекращаются, денежные средства, внесенные Заказчиком, подлежит возврату после получения соответствующего требования от Заказчика (заявление о возврате денежных средств).
11. В случае если предварительный звонок Подрядчика и Заказчика состоялся, дата бурения подтвердилась, стороны назначили точное время встречи на месте выполнения работ, но по непредвиденным причинам без предварительного извещения Подрядчика, Заказчик отсутствовал по указанному в заказе адресу, время ожидания Заказчика составляет не более 30 минут с начала течения согласованного времени, после чего Подрядчик покидает адрес выполнения работ. В данном случае Заказчик оплачивает стоимость «ложного вызова» в размере 30 % (тридцати процентов) от стоимости внесенной предоплаты. Дальнейшая оплата выполненных работ и/или возврат Заказчику внесенной предоплаты с обязательным условиям предоставления Подрядчику соответствующего требования (заявление о возврате денежных средств) осуществляется за вычетом стоимости «ложного выезда».
12. Заказчик имеет право внести изменения в существенные условия предварительно согласовав с Исполнителем минимум за 1 (один) день до даты бурения, также в любой момент до момента начала оказания услуг Заказчик вправе отказаться от исполнения договора подряда письменно предупредив Исполнителя, с последующим возвратом денежных средств с обязательным условиям предоставления Подрядчику соответствующего требования (заявление о возврате денежных средств).
13. В назначенный день выполнения работ по бурению скважины, в согласованное время к Заказчику на место выполнения работ выезжает буровая бригада. Перед началом выполнения работ Сторонами составляется и подписывается договор подряда. Во избежание случаев злоупотребления и/или мошенничества при оформлении договора подряда представитель Подрядчика вправе затребовать у Заказчика документ удостоверяющий личность (паспорт) и/или документ подтверждающий полномочия Заказчика. При сомнениях представителя Подрядчика в идентичности личности Заказчика с личностью Плательщика или при отсутствии указаний о перепоручении полномочий, Подрядчик имеет право отказаться от начала выполнения работ, до момента предоставления Заказчиком подтверждающих документов.
14. После окончания работ Подрядчик продувает скважину до визуально чистой воды и составляет паспорт скважины.
15. Результат выполненных работ Подрядчик сдает, а Заказчик принимает по акту сдачи-приемки являющийся неотъемлемым приложением к договору подряда.
16. Данные о заказе вносятся Подрядчиком в личном кабинете Заказчика с указанием условий доплаты выполненных работ.
17. Обязанность Подрядчика по выполнению работ по бурению разведочно-эксплуатационной скважины на воду считается исполненной и оказанной надлежащим образом, в момент принятия Заказчиком работ без претензий и замечаний, путем подписания акта сдачи-приемки. Обязанность Заказчика по оплате выполненных работ по бурению разведочно-эксплуатационной скважины на воду считается исполненной в день внесения окончательной оплаты.
18. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение договора подряда одной из сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, военные действия, изменение текущего законодательства, погодные условия (дождь, снегопад, температура воздуха выше +30 и ниже-15 градусов по С), распространение инфекций, в том числе COVID-19 и как следствие принятие карантинных мер, и другие возможные обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от сторон, дата начала выполнения работ сдвигается. Представитель Исполнителя заблаговременно предупреждает посредством телефонного звонок Заказчика о наступлении данных событий и стороны согласовывают новую дату выполнения работ. При этом ни одна из сторон не несет имущественной ответственности и не вправе требовать от другой возмещение убытков.
19. Порядок урегулирования спорных ситуаций и разрешение претензий по выполненным работам рассматриваются Подрядчиком в соответствии с условиями договора подряда.